



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ И ТУРИЗМА МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

бульвар Строителей, д. 1, г. Красногорск,
Московская область, 143407

тел. (498) 602-84-84
e-mail: mincult@mosreg.ru

04.12.2023

17Исх-9701/02-02

Главам городских округов
Московской области
(по списку)

В соответствии со ст. 36.1 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», а также протоколом Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры Московской области от 28.11.2023 № 1 Министерство культуры и туризма Московской области (далее – Министерство) сообщает.

В 2023 году в отношении 132 учреждений культуры организацией-оператором в период с 1 июня по 30 октября проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры Московской области (далее – НОК). НОК предусматривает оценку условий оказания услуг по следующим критериям:

- открытость и доступность информации об организации культуры;
- комфортность условий, в которых осуществляется деятельность учреждения культуры;
- доступность организации культуры для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организации;
- удовлетворенность условиями осуществления деятельности организации.

По результатам проведения НОК итоговый показатель качества оказания услуг составил 93,89 балла (средний итоговый балл по Московской области).

В связи с изложенным просим:

1. Продолжить работу по улучшению качества условий оказания услуг в организациях культуры.
2. Обеспечить доступность услуг, оказываемых организациями культуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья.
3. Повысить уровень доступности, полноты и актуальности информации об организациях культуры и их деятельности на общедоступных ресурсах, а также привести в соответствие информацию о деятельности организаций, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах

и официальных сайтах организаций), установленными нормативными правовыми актами.

4. Улучшить информационное обеспечение населения по оказываемым учреждениями культуры услугам и проводимым мероприятиям.

5. Рассмотреть возможность цифровизации отдельных сервисов – внедрения электронных сервисов для записи на получение услуг, для бронирования/ оформления и покупки билетов на мероприятия учреждений культуры.

6. В отдельных организациях культуры, получивших низкие оценки, провести детализированный анализ замечаний получателей услуг и дополнительный аудит условий оказания услуг.

В целях устранения выявленных замечаний и контроля за устранением замечаний, с учетом распоряжения Министерства от 14.07.2020 № 17РВ-93 «Об утверждении Порядка организации Министерством культуры Московской области контроля за выполнением утвержденных планов организаций культуры по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры» просим обеспечить предоставление информации посредством ГАС «Управление» по формам:

– «Планы по устранению недостатков, выявленных в результате НОК 2023 года» (ID 61841) – в срок до 22.01.2024;

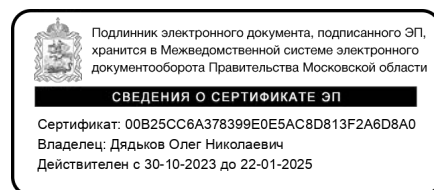
– «Отчет по устранению недостатков НОК 2023 года» – ежеквартально, не позднее 10 числа следующего за отчетным периодом (ID 61842).

Дополнительно направляем утвержденный перечень организаций культуры, подлежащих НОК в 2024 году.

- Приложение: 1. Протокол Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры Московской области от 28.11.2023 № 1 на 3 л. в 1 экз.
2. Отчет по организации и проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальных учреждений культуры Московской области в 2023 году на 262 л. в 1 экз.
3. Перечень организаций культуры, подлежащих НОК в 2024 году на 22 л. в 1 экз.

Заместитель министра культуры
и туризма Московской области

Тюменцева Виктория Вадимовна,
8(498) 602-84-84, доб. 46057



О.Н. Дядьков

ПРОТОКОЛ

по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями в сфере культуры Московской области

г. Красногорск, бульвар Строителей, 7

«28» ноября 2023 года

№ 1

Присутствовали:

Руководитель консультационного пункта ресурсного
информационно-методического центра ВОРДИ
Московской области – проект «Семейные приемные
ВОРДИ», Председатель Н.С. Авилочева

Члены Общественного совета:

Первый главный редактор справочно-информационного
портала «Грамота.ру» М.А. Большакова

Член Общественной палаты городского округа Фрязино
Московской области Т.Г. Герус

Член Общественной палаты городского округа Мытищи
Московской области И.В. Ермаков

Руководитель федеральной сети арт-резиденций
«Таврида.Арт» Д.С. Иодо

Исполнительный директор Фонда «Народный проект»,
член Совета Регионального отделения ВРИО Московской
области Е.К. Калгина

Генеральный директор Автономной некоммерческой
организации «Коломенский центр познавательного
туризма «Коломенский посад» Н.Г. Никитина

От Министерства культуры и туризма Московской области:

Заместитель министра культуры и туризма Московской области О.Н. Дядьков

Начальник Управления цифровой трансформации, развития культурно-досуговой, библиотечной деятельности, художественного творчества и межмуниципального взаимодействия Министерства культуры и туризма Московской области, секретарь Р.Л. Ломаев

Заведующий отделом развития культурно-досуговой, художественного творчества Управления цифровой трансформации, развития культурно-досуговой, библиотечной деятельности, художественного творчества и межмуниципального взаимодействия Министерства культуры и туризма Московской области В.В. Тюменцева

От организации-оператора:

Общество с ограниченной ответственностью Научно-технический центр «Перспектива» В.В. Пить

1. Об организации работы по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Московской области в 2023 году.

Решили:

По первому вопросу:

1) Принять к сведению информацию Председателя Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Московской области (далее – Общественный совет) Авилочевой Натальи Сергеевны.

2. О рассмотрении результатов проведения процедуры независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Московской области в 2022 году.

Решили:

По второму вопросу:

1) Утвердить отчет по организации и проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждений культуры Московской области в 2023 году (далее – Отчет).

2) Членам Общественного совета представить замечания и предложения по улучшению качества условий оказания услуг организациями культуры Московской области на основании Отчета в адрес председателя Общественного совета.

Ответственный: члены Общественного совета.

Срок: 04.12.2023.

3) Обеспечить размещение информации об итогах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Московской области в 2023 году на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.bus.gov.ru.

Ответственный: Министерство культуры и туризма Московской области.

Срок: 29.12.2023.

3. Утверждение перечня организаций культуры, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры Московской области в 2024 году.

Решили:

По третьему вопросу:

1) Утвердить перечень организаций культуры, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры Московской области в 2024 году.

2) Обеспечить размещение информации об утвержденном перечне организаций культуры, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры Московской области в 2024 году на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.bus.gov.ru.

Ответственный: Министерство культуры и туризма Московской области.

Срок: 29.12.2023.

Председатель Общественного совета

Секретарь Общественного совета



Н.С. Авилочева



Р.Л. Ломаев



ОТЧЕТ

по организации и проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальных учреждений культуры Московской области

Московская область 2023

2.2. Рейтинги учреждений культуры

Таблица 2.2.1. Общий рейтинг учреждений культуры Московской области

№	Городской округ	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры	Рейтинговый балл
1	Городской округ Пущино	МБУК «Центральная библиотека»/5039006451	99,97	100	100	99,9	99,9	99,95	1
2	Городской округ Коломна	МБУ «Дворец культуры «Тепловозостроитель»»/5022033810	99,97	99,84	99,6	99,7	99,7	99,76	2
3	Городской округ Коломна	МБУ «Дворец культуры «Коломна»»/5022014694	98,39	100	100	99,9	100	99,66	3
4	Городской округ Егорьевск	МУК «Центральная библиотека ГО Егорьевск»/5011029385	97,69	100	100	99,9	99,7	99,46	4
5	Городской округ Реутов	МУК «Музейно-выставочный центр»/5012060211	97,35	100	99,8	99,9	99,9	99,39	5
6	Богородский городской округ	МУК «Мамонтовский сельский Дом культуры»/5031119125	97,98	99,83	100	99,4	99,7	99,38	6

V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

Рекомендации получателей услуг:

81.Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец культуры «Тепловозостроитель»

Рекомендации экспертной группы:

I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

На основе анализа сайта учреждения рекомендации и замечания отсутствуют

На основе анализа информационных стендов учреждения рекомендации и замечания отсутствуют

II. Показатели, характеризующие общий критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

В учреждении обеспечены комфортные условия для предоставления услуг. Замечания отсутствуют.

III. Показатели, характеризующие общий критерий «Доступность услуг для инвалидов»

Обеспечить в помещениях и на территории организации следующие элементы доступной среды для инвалидов:
возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

-

V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

Рекомендации получателей услуг:

82.Муниципальное бюджетное учреждение «Центр досуга и культуры «Непецино»

Рекомендации экспертной группы: